

KAHILINGAN PARA SA KARAINGAN o APELA

Ginagamit ang form na ito para mag-file ng Karaingan o humiling ng Apela. Kung kailangan mo ng tulong sa pagkumpleto ng form na ito, maaari kang humiling ng tulong mula sa iyong provider o sa pamamagitan ng pagtawag sa Tulong para sa Konsyumer sa (800) 779-0787. **Isang nilagdaang *Pahintulot para sa Paglalabas ng Kumpidensyal na Impormasyon* ang kailangang isumite kasabay ng form na ito.** Ang Kahilingan para sa Karaingan o Apela ay maaaring isumite sa iyong provider (MD, case manager, clinician, Program Supervisor, atbp.) o direktang ipadala sa pamamagitan ng koreo sa Consumer Assistance sa: 2000 Embarcadero Cove, Suite 400, Oakland, CA 94606. **Pakipunan ang magkabilang pahina ng form na ito.**

Nais kong mag-file ng: (pumili ng isa)

☐ **Karaingan** ☐ **Apela**

☐ **Lagyan ng tsek dito kung hinihiling mong ang iyong Apela ay iproseso sa pamamagitan ng Pinabilis na Proseso ng Apela** (*tingnan ang mga kinakailangan para sa Pinabilis na Apela*)

Mahalaga ang iyong address at numero ng telepono. Kailangan namin ang impormasyong ito upang makipag-ugnayan sa iyo tungkol sa resulta ng iyong Karaingan o Apela. **PAKISULAT NANG MALINAW:**

Iyong Pangalan: _____

Iyong Address: _____

Iyong Telepono na Matatawagan sa Maghapon:

Petsa ng Kapanganakan: _____

Maaari ba kaming mag-iwan ng mensahe sa #
sa itaas? ☐ Oo ☐ Hindi

Kasalukuyang Provider: _____

Kung Naaangkop, Taong Kumakatawan sa Iyo:

Kanilang Address: _____

Kanilang Telepono na Matatawagan sa Maghapon:

**Pakisagutan ang mga sumusunod na tanong.
Maglakip ng karagdagang mga pahina kung
kinakailangan.**

Ano ang problema? _____

Ano na ang ginawa mo upang subukang lutasin ang
problema? _____

Ano ang nais mong maging solusyon? _____

Lagda ng Konsyumer (o ng Kinatawan ng Konsyumer)

Petsa

Hindi ka sasailalim sa anumang diskriminasyon o anumang iba pang parusa dahil sa pagpa-file ng Karaingan o Apela. Mapoprotektahan ang iyong kumpidensyalidad sa lahat ng oras alinsunod sa batas ng Estado at Pederal. Maaari kang humiling ng Makatarungang Pagdinig ng Estado pagkatapos ng Proseso ng Pag-apela.