



## 원격 의료 동의 요건 및 ACBH 원격 의료 동의 양식

### DHCS 요건<sup>1</sup>

BHIN [23-018](#)에 따라, 의료서비스국(DHCS)은 의료서비스 제공자들이 다음을 모두 수행할 것을 요구합니다:

- 원격 의료(동기식 오디오 및 비디오) 또는 전화(오디오 전용)를 통해 보장 서비스를 최초로 제공하기 전에 원격 의료를 허용 가능한 서비스 제공 방식으로 이용하는 것에 대한 구두 또는 서면 동의를 얻어야 합니다.
- 수혜자에게 원격 의료 이용에 관한 구체적인 정보를 설명해야 합니다.
- 최초 서비스 제공 전에 원격 의료를 통해 보장되는 서비스를 받는 것에 대한 수혜자의 구두 또는 서면 동의를 수혜자의 의료 기록에 보관해야 합니다.

### 원격 의료 동의 받기

ACBH는 원격 의료 서비스를 시작하기 전에 원격 의료 동의를 받기 위한 두 가지 옵션을 설정했습니다. 의료서비스 제공자는 이러한 수단을 활용하거나 위의 모든 요건이 포함된 일반 동의 계약을 사용할 수 있습니다.

수혜자 동의 문서는 요청 시 ACBH 및 DHCS에 제공되어야 합니다.

---

<sup>1</sup> 의료서비스 제공자는 또한 특정 원격 의료 문서 요건에 대한 해당 면허 위원회의 지침을 검토해야 합니다.



## 구두 원격 의료 동의를 받기 위한 의료서비스 제공자 지침

구두 동의를 받는 경우, 수혜자에게 아래 문구를 읽어준 다음 해당 정보를 수혜자의 의료 기록 내 진행 상황 메모에 복사/붙여 넣습니다

“Medi-Cal 에서는 대면 방문 또는 원격 의료를 통해 직접 서비스를 받을 수 있는 옵션이 있습니다. 교통편으로 인해 대면 서비스를 받는 데 어려움이 있는 경우 다른 리소스가 합당하게 소진되었을 때, Medi-Cal 은 교통 서비스에 대한 보장을 제공합니다. 직접 방문이 아닌 원격 의료를 통해 서비스를 받는 데에는 제한이나 위험이 있을 수 있습니다. 예를 들면, [세부 정보 추가]

---

---

원격 의료를 통해 서비스를 받기로 선택한 경우, 언제든지 저희에게 알려서 마음을 바꿀 수 있습니다. 원격 의료 이용에 대해 마음이 바뀌는 경우에도 Medi-Cal 보장 서비스를 계속 이용할 수 있습니다.

의료서비스 제공자는 환자와 함께 ACBH 원격 의료 동의서를 검토했습니다. 환자는 위의 권고 사항을 이해하고 동의합니다. 환자는 원격 의료를 통해 의료서비스 제공자로부터 의료 서비스를 받는 것에 대해 구두로 동의했습니다.

## 서면 원격 의료 동의를 받기 위한 의료서비스 제공자 지침

원격 의료 동의 양식을 작성하고 수혜자의 의료 기록에 보관하십시오.



## 원격 의료를 통한 서비스 참여에 대한 동의서

1. 본인은 \_\_\_\_\_ [의료서비스 제공자 이름, 면허]와 원격 의료를 통해 건강 관리 서비스를 받는 데 동의합니다. 본인은 다음 사항을 이해합니다:
  - a. 본인은 직접 대면 방문 또는 원격 의료를 통해 Medi-Cal에서 보장되는 서비스를 이용할 권리가 있습니다.
  - b. 원격 의료 이용은 자발적이며, 본인은 향후 보장된 서비스 이용에 영향을 주지 않고 언제든지 원격 의료를 통한 서비스를 받는 것에 대한 동의를 철회하거나 중단할 수 있습니다.
  - c. Medi-Cal은 다른 리소스가 합당하게 소진된 경우 대면 서비스에 대한 교통 서비스 보장을 제공합니다.
  - d. 해당되는 경우, 원격 의료를 통해 서비스를 받는 것은 직접 방문과 비교할 때 제한이나 위험이 있을 수 있습니다.
2. 본인은 본 문서를 주의 깊게 읽었으며, 원격 의료를 통해 서비스를 받을 경우 발생할 수 있는 잠재적 제한 사항과 위험을 이해하고, 본인의 질문에 대한 만족할 만한 답변을 받았습니다.

---

수혜자의 정자체 이름

---

보호자의 정자체 이름(해당되는 경우)

---

수혜자의 서명 (또는 보호자, 해당되는 경우)

---

날짜