

اطلاعیه شیوه‌های حفظ حریم خصوصی: خلاصه

اطلاعات سلامت و حریم خصوصی شما

ما به حریم خصوصی شما احترام می‌گذاریم و متعهد به محافظت از اطلاعات سلامت شما هستیم. طبق قانون موظفیم حریم خصوصی اطلاعات سلامت شما را حفظ کنیم و در مورد وظایف قانونی و شیوه‌های حفظ حریم خصوصی خود، این اطلاعیه را به شما ارائه دهیم. این خلاصه، نحوه استفاده و افشای اطلاعات سلامت شما و همچنین چگونگی دسترسی به آن را توضیح می‌دهد.

نکته مهم: متن حاضر فقط خلاصه‌ای است که شامل تمام جزئیات شیوه‌های حفظ حریم خصوصی ما نمی‌شود. نسخه کامل «اطلاعیه شیوه‌های حفظ حریم خصوصی» به صورت چاپی در صورت درخواست در دسترس است.

I. نحوه استفاده و افشای اطلاعات سلامت شما توسط ما

ممکن است اطلاعات شما را برای اهداف زیر استفاده کنیم و به اشتراک بگذاریم:

- **درمان** – برای ارائه، هماهنگی یا مدیریت مراقبت از شما.
- **پرداخت** – برای صدور صورت حساب و دریافت وجه برای خدمات از طرف بیمه سلامت شما.
- **عملیات مراقبت‌های سلامتی** – به منظور بهبود خدمات، انجام ارزیابی‌های کیفی، آموزش کارکنان، ارزیابی نتایج، حسابرسی‌ها یا اقدامات مربوط به انطباق با مقررات.
- **الزام قانونی** – در مواردی که به موجب قوانین فدرال، ایالتی یا محلی الزامی باشد. نمونه‌های آن شامل، اما نه محدود به موارد زیر است: گزارش برخی بیماری‌ها به مقامات بهداشت عمومی؛ سوءظن به سوءاستفاده یا غفلت از کودک، سالمند یا بزرگسال تحت تکفل؛ خشونت خانگی؛ تهدیدهایی نسبت به سلامت و ایمنی شما یا دیگران؛ پاسخ‌گویی به احکام دادگاه؛ امنیت ملی؛ نهادهای اصلاحی در صورت بازداشت؛ و رعایت بازرسی‌ها یا نظارت‌های دولتی.

II. حقوق شما

شما از این حقوق برخوردارید:

- **دسترسی به اطلاعات خود** – درخواست بازبینی یا دریافت کپی از سوابق سلامت خود، به صورت چاپی یا الکترونیکی.
- **درخواست اصلاح** – از ما بخواهید اطلاعات سلامت شما را در صورت باور به نادرست یا ناقص بودن آن، تصحیح یا به‌روزرسانی کنیم.
- **درخواست اعمال محدودیت** – از ما بخواهید موارد کاربرد یا افشای اطلاعات سلامت شما را محدود کنیم (ممکن است همیشه ملزم به موافقت نباشیم).
- **درخواست ارتباطات محرمانه** – درخواست روش یا مکان جایگزین برای برقراری ارتباط (به‌عنوان مثال، دریافت تماس‌ها فقط در منزل).
- **درخواست گزارش افشای اطلاعات** – از ما بخواهید فهرستی از برخی از موارد افشای اطلاعات سلامت شما را ارائه دهیم، به‌جز مواردی که برای درمان، پرداخت هزینه‌ها، یا عملیات مراقبت‌های بهداشتی انجام شده‌اند.
- **دریافت نسخه کامل «اطلاعیه شیوه‌های حفظ حریم خصوصی» (اطلاعیه)** – درخواست نسخه کامل از ابلاغیه در هر زمانی.
- **طرح شکایت** – اگر معتقدید حقوق حریم خصوصی شما نقض شده است، می‌توانید شکایت خود را از طریق تماس با شماره 510-618-3333 یا ارسال ایمیل به نشانی ACHealth.Compliance@acgov.org به دفتر خدمات انطباق

ما ارائه دهید، همچنین می‌توانید شکایت خود را به اداره حقوق مدنی وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده ارائه دهید. طرح شکایت روی کیفیت مراقبت یا خدمات ارائه‌شده به شما تأثیری نخواهد داشت.

- اطلاع‌رسانی در مورد نقض محرمانگی – شما حق دارید در صورت نقض محرمانگی اطلاعات سلامت محافظت‌نشده خود، از آن مطلع شوید.

.III اطلاعیه تغییرات

ممکن است شیوه‌های حفظ حریم خصوصی خود را هر چند وقت یکبار به‌روزرسانی کنیم. هرگونه تغییر منتشر می‌شود و در صورت درخواست، در دسترس خواهد بود.

.IV سؤالات یا درخواست‌ها

اگر درباره این اطلاعیه یا شیوه‌های حفظ حریم خصوصی ما سؤال، شکایت یا درخواست اطلاعات تکمیلی دارید، لطفاً تماس بگیرید:

AC Health Office of Compliance Services

1000 San Leandro Blvd. Suite 300

San Leandro, CA 94577

تلفن: 510-618-3333

ایمیل: ACHealth.Compliance@acgov.org

تأیید می‌کنم موارد زیر به من پیشنهاد شده یا آن‌ها را دریافت کرده‌ام:

اطلاعیه شیوه‌های حفظ حریم خصوصی

تاریخ

امضای مشتری یا نماینده وی

نام بخش/برنامه خدمات AC Health

نام مشتری/نماینده وی با حروف بزرگ