

Thông Báo Cho Người Tiêu Dùng

Ngày 22 tháng 11 năm 2024

Chúng tôi đang thực hiện những thay đổi đối với Sổ Tay Người Thụ Hưởng của Sở Sức Khỏe Hành Vi Quận Alameda (Alameda County Behavioral Health Department, ACBHD).

Sổ Tay Người Thụ Hưởng giải thích các quyền lợi của quý vị và cung cấp hướng dẫn về các dịch vụ được cung cấp cho quý vị với tư cách là hội viên của mạng lưới chăm sóc ACBHD.

Những thay đổi quan trọng trong Sổ Tay Người Thụ Hưởng bao gồm thông tin về:

- **Dịch Vụ Tái Hòa Nhập Cho Những Người Liên Quan Đến Công Lý:**
 - **Nhóm Điều Trị Tái Hòa Nhập & Chương Trình Tham Gia Tái Hòa Nhập**
 - **Dự Án của Safe Landing**
- **Tiêu Đề Ngôn Ngữ Đã Sửa Đổi và Thông Báo Không Phân Biệt Đối Xử**

Ngoài ra, sẽ tích hợp Sổ Tay Người Thụ Hưởng, nghĩa là sẽ có một sổ tay dành cho cả Dịch Vụ Sức Khỏe Tâm Thần Chuyên Khoa và Dịch Vụ Rối Loạn Sử Dụng Chất Gây Nghiện. Quý vị có thể yêu cầu nhà cung cấp của mình cung cấp sổ tay hoặc tải xuống từ trang web của ACBHD tại <https://www.acbhcs.org/beneficiary-handbook/>.

Các dịch vụ và hỗ trợ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng chữ nổi Braille và bản in chữ lớn, cũng được cung cấp miễn phí.

Sổ Tay Người Thụ Hưởng cập nhật sẽ được cung cấp chậm nhất vào ngày 1 tháng 1 năm 2025.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị hoặc gọi đến chương trình ACCESS của ACBHD theo số 1-800-491-9099 (TTY: 711).