

خدمات رفتار درمانی آلامیدا کانتی (BHCS)

اعلامیه نگهداری اطلاعات محرمانه

تاریخ اجرا ۲۰۰۳-۱۴-۴

این اعلامیه چگونگی استفاده و در دسترس قرار دادن اطلاعات پزشکی شما، و چگونگی دستیابی به این اطلاعات توسط شما را بیان میکند. تقاضا میشود آنرا بدقت مطالعه فرمایید.

اگر پرسشی دارید با مسئول ارائه دهنده خدمات بهداشتی یا با خدمات رفتار درمانی آلامیدا کانتی اداره دسترسی خدمات مراجعین تلفن ۷۸۷-۰۰۷۹۹ (۸۰۰) تماس بگیرید.

مرکز خدمات

مرکز خدمات رفتار درمانی آلامیدا کانتی به شما اجازه میدهد اطلاعات مربوط به سوء استفاده از الکل و یا مواد مخدر را دریافت کنید. برنامه BHCS آلامیدا کانتی شامل طیف وسیعی از خدمات در مراکز مختلف آلامیدا کانتی است. این مرکز خدماتی قسمتی از سیستم رفتار درمانی آلامیدا کانتی میباشد.

هدف این اعلامیه

این اعلامیه چگونگی محرمانه نگاهداشتن اطلاعات را توسط خدمات رفتار درمانی آلامیدا کانتی سازمانها و برنامه های مختلف آن و کسانی که این خدمات درمانی را برای شما تدارک می بینند شرح میدهد. این اشخاص متخصصین پزشکی هستند که از طرف آلامیدا کانتی مجاز هستند که بر طبق قوانین فدرال و ایالتی به اطلاعات پزشکی شما دسترسی پیدا کنند.

متخصصین درمانی و سایر متخصصین شامل اشخاص زیر هستند:

- متخصصین پزشکی (مثل اطباء، پرستاران، تکنسین های پزشکی، دانشجویان پزشکی).
- متخصصین رفتار درمانی (مثل روانپزشکان، روانشناسان، کارمندان امور بهداشتی خدمات درمانی یا پروانه رسمی، مشاوران خانواده و ازدواج، تکنسین های روان درمانی، پرستاران دارای پروانه رسمی، انترن ها).
- سایر اشخاص که در این اداره به امور مراجعین میرسند کارمندان رفتار درمانی آلامیدا کانتی، کارکنان، و سایر اشخاصی که در مورد خدمات سلامتی شما فعالیت دارند.

این اشخاص ممکن است اطلاعات شما را با یکی دیگر و با سایر کسانی که در امور سلامتی شما فعالیت دارند و همچنین با اشخاص دیگری که دلایلش در این اعلامیه ذکر شده، به منظور مداوا، تصفیه حساب، و سایر امور پزشکی مبادله کنند.

خدمات رفتار درمانی آلامیدا کانتی (BHCS)

اعلامیه نگهداری اطلاعات محرمانه

تاریخ اجرا ۲۰۰۳-۱۴-۴

مسئولیت ما

اطلاعات سلامتی شما محرمانه است و طبق قوانین خاصی حمایت میشوند. وظیفه ماست که طبق قانون این اطلاعات را محرمانه نگاه داریم و این اعلامیه را که وظیفه قانونی و خدمات محرمانه ما را روشن میکند در اختیار شما بگذاریم. همچنین این وظیفه قانونی ما است که مطالب این اعلامیه را اجرا نماییم.

این اعلامیه اهداف زیر را دارد:

- موارد استفاده و افشاء اطلاعات شما را که بدون تصویب کتبی شما انجام خواهد شد مشخص کند.
- موقعیتهایی را که شما بتوانید با استفاده یا افشاء اطلاعات خود موافقت یا مخالفت کنید مشخص کند.
- مواردی را که افشاء اطلاعات شما فقط با موافقت کتبی شما امکان پذیر است مشخص نماید.
- شما را از حقوقتان در مورد اطلاعات سلامتی تان آگاه کند.

چگونه ما از اطلاعات پزشکی شما استفاده و آنرا افشاء میکنیم

استفاده و افشاء اطلاعات پزشکی به چند دسته تقسیم میشوند. این تقسیمات در زیر شرح داده خواهند شد. مثالهایی ذکر میشود. گرچه تمام انواع استفاده و افشاء اطلاعات را نمیتوان ذکر کرد، ولی میتوان آنها تحت یکی از این سرفصل های زیر قرار داد.

« مداوا. ممکن است اطلاعات پزشکی شما برای مداوا و سایر خدمات پزشکی شما استفاده شوند اصطلاح 'مداوای پزشکی' شامل مداوای ناراحتی های جسمی و خدمات رفتار درمانی میشوند (خدمات بیماری های روحی یا خدمات ناشی از سوء استفاده از الکل و مواد مخدر). به عنوان مثال، ممکن است که متخصصی با یک روانکار در مورد مداوای شما و نازوی لازم برای شما صحبت کند یا یکی از همکاران ما ممکن است دستور آزمایش دهد و یا دستور رجوع به یک دکتر خارج از سازمان ما برای آزمایش پزشکی بدهد اگر شما خدمات درمانی خود را از ارائه دهنده دیگری دریافت میکنید. ممکن است ما اطلاعات پزشکی شما را به منظور مداوایتان در اختیار آنها قرار دهیم.

« پرداخت. اطلاعات شما ممکن است برای فرستادن صورتحساب به شما یا انبره بیمه یا اداره دیگری برای پرداخت خدمات پزشکی شما مورد استفاده قرار گیرد به عنوان مثال، اطلاعات پزشکی شما ممکن است به این ادارات ارسال شوند که طبق آن صورتحساب به ما پرداخت شود و یا شما پولی را که از این بابت داده اید پس بگیریید. ممکن است ما اطلاعات را به دلیل اینکه مشخص شود که مداوای شما تحت پوشش است در اختیار آنها قرار دهیم. اگر ارائه دهنده خدمات خود را عوض کنید ممکن است ما اطلاعات شما را همراه صورتحساب به ارائه دهنده خدمات جدید ارسال کنیم.

« اداره امور درمانی. ما ممکن است به منظور اداره امور درمانی اطلاعات شما را استفاده یا افشاء کنیم. آلامیدا کانتی اداراتی زیر نظر دارد که از امور اداره رفتار درمانی آلامیدا کانتی پشتیبانی میکنند، مثل مدیر امور مالی و حسابرسی، مدیر کانتی، مشاور کانتی، و سایرین. ممکن است ما آن اطلاعات را که برای انجام امور اداری خود ضروریست با سایر ادارات آلامیدا

خدمات رفتار درمانی آلامیدا کانتی (BHCS)

اعلامیه نگهداری اطلاعات محرمانه

تاریخ اجرا ۲۰۰۳-۱۴-۴

کانتی در میان بگناریم. این استفاده ها برای اداره موفقیت آمیز خدمات رفتار درمانی آلامیدا کانتی و برای خدمت بهتر به مراجعین ضروریست. برای مثال ممکنست این اطلاعات را به دلایل زیر استفاده کنیم:

- بمنظور بررسی مداوم و خدمات و ارزیابی کار کارکنان.
- بمنظور تصمیم گیری که چه خدماتی باید ارائه شود، به چه خدماتی دیگر احتیاجی نیست و اینکه چه خدماتی موثر است.
- برای بررسی یا یادگیری فعالیتهای دکتران، پرستاران، مسئولان کلینیک، تکنسین ها، سایر کارمندان بخش بهداشتی، دانشجویان، انترن ها و سایر کارکنان.
- برای مدیریت امور مالی و اجرای قانون.

اگر ارائه دهنده خود را عرض کنید، به منظور اطمینان از صحت انجام امور مربوطه ممکن است اطلاعات پزشکی شما به ارائه دهنده جدید ارسال شود. علاوه بر این، ما ممکن است مشخصات شما را از پرونده خارج کنیم تا بدون مشخص شدن هویت شما آنها بتوانند خدمات بهداشتی ارائه شده را مطالعه نمایند.

مواردی که ما مجبور نیستیم به شما فرصت موافقت یا مخالفت بدهیم. علاوه بر موارد ذکر شده در بالا قانون به ما اجازه میدهد که اطلاعات شما را بدون اجازه شما در اختیار دیگران قرار بدهیم. این موارد در زیر بحث میشوند.

◀ برطبق قانون: ما اطلاعات پزشکی شما را با توجه به قوانین فدرال، ایالتی، و محلی افشاء میکنیم. به عنوان مثال برای اطمینان از اینکه حقوق شما محفوظ نگه داشته شده است، اطلاعات شما ممکن است به اداره خدمات اجتماعی و بهداشتی فرستاده شوند.

◀ ظن سوء استفاده یا اهمال: اگر ظن سوء استفاده یا اهمال در نگهداری کودکان باشد، و یا اگر شما زیر سن قانونی نیستید ولی ظن این میرود که از شما سوء استفاده میشود و شما قربانی اهمال و یا اختلافات خانوادگی هستید چنانچه با افشاء اطلاعات در مورد خودتان موافقت نکنید، ما طبق قانون وظیفه داریم که اطلاعات مربوط به شما را افشاء کنیم تا از صدمه رسیدن به شما و دیگران جلوگیری شود.

◀ احتمال خطر برای سلامتی عمومی: ممکن است اطلاعات پزشکی شما به دلیل عوامل خطری که برای سلامتی عمومی دارد افشاء شوند. این عوامل از قبیل زیر هستند:

- برای کنترل بیماری، آسیب رسانی، یا ناتوانی؛
- برای گزارش تولد و مرگ؛
- برای گزارش کردن عکس العمل به نادر یا به اجناس نامطلوب؛
- برای اطلاع دادن به مردم که محصولی که استفاده میکنند باید از بازار جمع شود؛
- برای اطلاع رساندن به شخص که یک بیماری مسری گرفته است و یا احتمال گرفتن وی را سرایت یک بیماری را دارد؛

خدمات رفتار درمانی آلامیدا کانتی (BHCS)

اعلامیه نگهداری اطلاعات محرمانه

تاریخ اجرا ۲۰۰۳-۱۴-۴

◀ موارد بازرسی پزشکی. ممکن است ما اطلاعات پزشکی شما را طبق قانون، به سازمانی که بازرسی پزشکی مینماید ارائه دهیم. این بازرسی، بعنوان مثال، شامل حسابرسی، تحقیق، بازدید، و پروانه صادر کردن میباشند. این موارد برای دولت بمنظور آگاهی از فعالیتهای پزشکی برنامه های دولتی، و به اجراء گذاشتن قوانین مدنی ضروریست.

◀ دعوا و دانشخواهی. اگر شما در جریان یک دانشخواهی هستید، ممکن است ما مطالب پزشکی شما را بر طبق دستور دادگاه در اختیار آنها قرار دهیم. ممکن است این اطلاعات را به دلیل دریافت حکم احضار درخواست کشف، یا سایر موارد قانونی که توسط شخص دیگری درخواست شده که در دعوی مربوطه ذینفع است، و تا آنجائیکه قانون اجازه میدهد و تلاش شده که شما در جریان باشید (که ممکن است بصورت یک اعلامیه کتبی باشد) و یا دریافت دستوری برای محرمانه نگهداشتن اطلاعات در اختیار مقامات مربوطه قرار گیرد. اگر اطلاعات پزشکی شما شامل اطلاعات روانی است، بر طبق قانون کالیفرنیا این اطلاعات فقط در اختیار دادگاه قرار داده خواهد شد.

◀ شهریانی. اطلاعات پزشکی شما تحت شرایط زیر در اختیار شهریانی قرار داده خواهد شد:

- در جواب به یک دستور دادگاه یا دستورات مشابه.
- برای شناسایی یک مظنون، شاهد، شخص گم شده، و غیره.
- برای در جریان گذاشتن پلیس از یک اتفاق جنایی.
- به منظور گزارش دادن فعالیتهای غیر قانونی یا تهدیدی که متوجه سازمان و کارکنان ماست.

◀ پزشک قانونی، متخصصین پزشکی، و مسئولین مراسم تدفین. اطلاعات پزشکی ممکن است به یک پزشک قانونی یا متخصصین پزشکی تسلیم شوند. این امر برای شناسایی شخص متوفی و یافتن دلیل مرگ لازم است. ممکن است اطلاعات پزشکی بیماران خود را به مسئولین مراسم تدفین برای انجام اموری که موظف به آن هستند بدهیم.

◀ اهداء اعضا بدن. اگر شما اهداء کننده اعضاء بدن هستید اطلاعات پزشکی شما ممکن است به سازمانی که به این امر مشغولند داده شود.

◀ تحقیق. ممکن است اطلاعات پزشکی شما در موارد خاص و به منظور امور تحقیقات افشاء شوند.

◀ به منظور منحرف کردن خطر جدی به سلامتی و بهداشت. به منظور منحرف ساختن خطر جدی به سلامتی و بهداشت شما یا فرد دیگر و یا جامعه اطلاعات پزشکی شما ممکن است افشاء شوند. این اطلاعات فقط به شخصی داده خواهد شد که بتواند از این خطر جلوگیری کند.

◀ برای انجام امور خاص دولتی. اگر دولت برای انجام اموری مربوط به شما احتیاج به این اطلاعات داشته باشد، ممکن است آنها در اختیار دولت قرار گیرند. بعنوان مثال، اگر شما در ارتش خدمت میکنید اطلاعاتتان ممکن است در اختیار ارتش

خدمات رفتار درمانی آلامینا کانتی (BHCS)

اعلامیه نگهداری اطلاعات محرمانه

تاریخ اجرا ۲۰۰۳-۱۴-۴

قرارگیری تا از آن برای انجام امور ارتشی استفاده کنند. اطلاعات شما ممکن است در اختیار سازمان پرداخت غرامت کارگران قرارگیرد اگر شما در زندان هستید، اطلاعات شما بمنظور سلامتی و بهداشت و حفاظت ممکن است به زندانبان ارائه شود.

افشاء فقط زمانی که شما فرصت دارید به آن اعتراض کنید، در مواردی، اطلاعات شما را تا زمانی که با شما صحبت نکرده ایم (اگر امکانش باشد) و شما با افشاء آن موافقت نکرده اید در دسترس دیگران قرار نخواهیم داد. این موارد از قرار زیر هستند:

- کتاب راهنمای بیماران. ما یک کتاب راهنما شامل اسامی بیماران، وضعیت پزشکی، محل مداوا، وسایل اطلاعات در اختیار داریم. به منظور افشاء این اطلاعات به رهبر روحانی یا اشخاصی که از شما پرس و جو میشوند، با کسب اجازه قبلی از شما، این اطلاعات را در اختیار آنان قرار میدهم.
- اشخاصی که در مواظبت شما از نظر فیزیکی یا مادی نقش دارند. ممکن است اطلاعات پزشکی شما را به یکی از افراد خانواده تان، یا یکی از دوستانتان بدهیم که شما عنوان کرده اید که در مواظبت شما نقش دارند (یا در پرداخت برای مواظبت شما) تا آنجائیکه این اطلاعات مربوط به آنها میشوند. بعنوان مثال، اگر شما از یکی از افراد خانواده تان بخواهید که دارویی را از داروخانه برای شما تحویل بگیرد، ما ممکن است با موافقت شما به این شخص بگوییم دارو چیست و چه موقع دارو حاضر است.
- افشاء مطالب گفتگو با شما. ممکن است زمانی که ما با شما مکالمه میکنیم اطلاعات پزشکی شما را افشاء کنیم. برای مثال، ممکن است از اطلاعات پزشکی شما استفاده کنیم که بتوانیم با شما تماس گرفته و از شما بخواهیم که برای ملاقات بعدی حاضر شوید و یا ممکن است به شما مداوای دیگری را پیشنهاد کنیم. ممکن است با اشاره به اطلاعات پزشکی شما از منافع پزشکی که شما میتوانید بهره مند شوید گفتگو کنیم. ممکن است از فعالیتهای غیرانتفاعی خود با شما صحبت کنیم.
- سایر موارد استفاده از اطلاعات پزشکی. سایر موارد استفاده و افشاء اطلاعات پزشکی که در این اعلامیه نیامده و قانوناً عنوان نشده است فقط با تصدیق کتبی شما انجام خواهد شد. اگر از شما اجازه کتبی گرفته شود، شما میتوانید در هر زمان که مایل باشید این اجازه را پس بگیرید. چنانچه شما این اجازه نامه را پس بگیرید، اطلاعات پزشکی شما در مواردی که در اجازه نامه ذکر شده استفاده نخواهد شد. واضح است که ما اطلاعاتی را که با توجه به اجازه نامه شما افشاء کرده ایم نمیتوانیم پس بگیریم، و ما ملزم هستیم سوابق و مدارک خدمات به شما را نگاه داریم.

خدمات رفتار درمانی آلامیدیا کانتی (BHCS)

اعلامیه نگهداری اطلاعات محرمانه

تاریخ اجرا ۲۰۰۳-۱۴-۴

سایر حقوق شما در مورد اطلاعات پزشکی شما

شما در مورد اطلاعاتی که ما از شما نگاه مینداریم حقوق زیر را دارا میباشید:

« حق بازرسی و رونوشت: شما حق دارید اطلاعات پزشکی خود را بازرسی و از آن رونوشت بردارید. معمولاً این شامل مدارک طبی و حسابداری میشود و شامل اطلاعات سلامتی روانی نمیشود. محدودیت هایی وجود دارد:

- درخواست باید کتبی باشد. ما میتوانیم فرم مربوطه و راهنمایی طرز پرکردن فرم را در اختیار شما بگذاریم.
- اگر درخواست رونوشت بکنید، ممکن است برای رونوشت، ارسال، و سایر تدارکات هزینه متحمل شوید.
- ممکن است در بعضی موارد درخواست شما مورد موافقت قرار نگیرد. اگر با درخواست شما موافقت نشد، میتوانید بر طبق قانون درخواست تجدید نظر کنید.

« حق اصلاح کردن: اگر احساس میکنید که اطلاعات طبی شما صحیح یا کامل نیست، میتوانید درخواست اصلاح آنرا بنمایید. اگر ما معین کنیم که اطلاعات صحیح و کامل هستند، مجبور نخواهیم بود آنها را تغییر دهیم. ما الزامی نداریم که اطلاعات را از پرونده شما خارج کنیم. چنانچه اشتباهی در مدارک باشد با افزودن اطلاعات لازم و ضمیمه، این اشتباه اصلاح میشود. تا زمانیکه اطلاعات در پرونده نگهداری شود شما میتوانید درخواست تصحیح مطالب را بنمایید. محدودیت های زیر وجود دارد:

- باید درخواست کتبی باشد. ما میتوانیم فرم لازم و راهنمایی طرز پرکردن فرم را در اختیار شما بگذاریم.
- باید دلیل این درخواست را ارائه نمایید.
- چنانچه درخواست کتبی نباشد و یا دلیلی ارائه نشود، ممکن است ما این درخواست را رد کنیم. علاوه بر آن ممکن است درخواست شما برای تصحیح مطالب رد شود اگر اطلاعات:
- ♦ توسط ما تنظیم نشده باشد مگر اینکه تنظیم کننده اطلاعات یافت نشود.
- ♦ قسمتی از اطلاعات پزشکی نگهداری شده در سازمان ما نباشد.
- ♦ قسمتی از اطلاعاتی که به شما اجازه بازبینی و رونوشت میدهد نیست.

« حق افشاء حساب: شما حق دارید که تقاضای "افشاء حساب" بنمایید این "افشاء حساب" یک لیست اطلاعات پزشکی است که در عرض شش (۶) سال قبل از درخواست افشاء حساب شما تهیه شده است. این حساب شامل موارد زیر نخواهد شد:

- فاش سازی مربوط به درمان، پرداخت، یا امور بهداشتی.
- فاش سازی ما به شما.
- افشاء که بطور تصادفی به درخواست کننده ای که اجازه دریافت آنرا دارد.
- افشاء که با اجازه کتبی شما انجام شده باشد.
- سایر مواردی که از طرف ما افشاء شده است چون حمایت قانونی ندارد.

درخواست حسابداری باید کتبی باشد. ما میتوانیم فرم لازم و راهنمایی طرز پر کردن آنرا در اختیار شما بگذاریم. درخواست

خدمات رفتار درمانی آلامیدا کانفی (BHCS)

اعلامیه نگهداری اطلاعات محرمانه

تاریخ اجرا ۲۰۰۳-۱۴-۴

شما باید مدت زمانی که بیشتر از شش سال نیست را در بر بگردید، و آن نباید قبل از تاریخ ۱۴ آوریل ۲۰۰۳ باشد. درخواست شما باید ذکر کند که به چه صورتی باشد. (بمعنای مثال روی کاغذ یا الکترونی). اولین لیستی که ظرف ۱۲ ماه درخواست میشود مجانی خواهد بود. لیست های بیشتر ممکن است برای شما هزینه دربر داشته باشند. مقدار این هزینه به شما اطلاع داده خواهد شد و شما میتوانید قبل از اینکه متحمل هزینه ای شوید درخواست خود را پس بگیرید و یا آنرا عوض کنید.

« حق درخواست جلوگیری. شما حق دارید درخواست جلوگیری یا محدودیت اطلاعات پزشکی در مورد مداوا پرداخت، و امور سلامتی خود که ما استفاده یا افشاء میکنیم بنمایید. همچنین میتوانید در مورد اطلاعات پزشکی شما که ما به اشخاصی که از شما نگهداری میکنند و یا هزینه های شما را پرداخت مینمایند، مثل یکی از افراد خانواده یا یک دوست، محدودیت بگذارید. بعنوان مثال، شما میتوانید درخواست کنید که اطلاعات مربوط به مداوا یا تشخیص طبی شما به یک فرد خانواده یا یک دوست داده نشود.

اگر بادرخواست محدودیت افشاء اطلاعات درمورد مداوا، پرداخت، یا امور تندرستی شما موافقت شود، ما توافق خود را به مرحله اجرا درمیآوریم مگر آنکه اطلاعات شما برای مداوای اورژانس ضروری باشد. برای درخواست جلوگیری، این درخواست باید بصورت کتبی به ارائه دهنده تقدیم شود. درخواست خود باید بما بگوید که چه اطلاعاتی را میخواهید محدود کنید، مگر این محدودیت برای استفاده یا افشاء یا هر دو است، و همچنین چه کسی مورد نظر این محدودیت است.

« حق درخواست گفتگوی خصوصی. شما حق دارید که از ما درخواست کنید، در گفتگو با شما راجع به مسائل پزشکی، در مکان و یا بصورت خاص این گفتگو را انجام ندهیم. برای مثال، شما میتوانید درخواست کنید که فقط از طریق پست و یا در محل کارتان با شما تماس بگیریم. برای درخواست گفتگوی خصوصی باید درخواست کتبی خود را به ارائه دهنده خدمات ارسال دارید. ما دلیل شما را برای این درخواست نخواهیم پرسید، ما به تمام درخواستهای معقولانه شما جامعه عمل میپوشانیم. درخواست شما باید شامل چگونگی یا محل تماس باشد.

« حق دریافت نسخه کاغذی اعلامیه. شما حق دریافت رونوشت کاغذی این اعلامیه را دارید. شما میتوانید از ما بخواهید که نسخه این اعلامیه را هرزمان که بخواهید به شما بدهیم. حتی اگر با دریافت نسخه الکترونیکی این اعلامیه موافقت کردید، شما حق دریافت یک نسخه کاغذی را دارید. ممکن است که یک نسخه از این اعلامیه را از ارائه دهنده یا از خدمات رفتار درمانی آلامیدا کانفی دریافت دارید. این اداره معمولاً از دوشنبه تا جمعه بین ساعات ۹ صبح تا ۴ بعداز ظهر (بغیر از تعطیلات) باز است.

تغییرات این اعلامیه

ما حق خواهیم داشت این اعلامیه را عوض کنیم. ما حق داریم که تغییرات اعلامیه را در مورد اطلاعاتی که راجع به شما داریم یا در آینده خواهیم داشت اجرا کنیم. ما یک نسخه از این اعلامیه را در دفتر خود نصب میکنیم. در صفحه اول اعلامیه، گوشه بالا و سمت راست تاریخ اجرای آن خواهد بود. علاوه بر آن، هر بار شما در محل مراجعه ثبت نام میکنید یک نسخه جدید از این اعلامیه به شما داده خواهد شد.

خدمات رفتار درمانی آلامیدا کانتی (BHCS)

اعلامیه نگهداری اطلاعات محرمانه

تاریخ اجرا ۲۰۰۳-۱۴-۴

شکایات

اگر فکر میکنید به حقوق خصوصی شما تجاوز شده است، میتوانید شکایت خود را به محل مورد مراجعه یا به مدیر سازمان خدمات اجتماعی و تندرستی ارسال دارید. برای طرح شکایت و محل مراجعه با متخصص حمایت از مصرف کننده، تلفن ۷۸۷-۰۰۰۰۷۷۹ (۸۰۰) که مسئول دریافت شکایات است تماس بگیرید. این شخصی است که در صفحه اول نام او برده شده است و میتواند اطلاعات بیشتری راجع به این اعلامیه و خدمات محرمانه ما به شما بدهد. تمام این شکایات باید کتبی باشد. شما برای طرح یک شکایت جریمه نخواهید شد.

گواهی رسید اعلامیه نگهداری اطلاعات محرمانه

بدینوسیله گواهی میشود که اینجانب اعلامیه نگهداری اطلاعات محرمانه را دریافت کردم.

امضاء

تاریخ

مشترک/ولی/قیم

شاهد

تاریخ

توضیح:
