

## **CONSUMER & FAMILY GRIEVANCE/APPEAL FORM**

消費者姓名:				日期:
出生日期 (月/日/年):		與消費者	之關係:	
消費者地址:				
城市,州,郵遞區號				
電話號碼:		留言電話	:	
服務地點:				
投訴/申訴說明 (如有需要,請附上其他表格):				
您爲解決此次投訴/申訴已經做過什麼努力?				
您希望如何解決此次投訴/申訴?				
表格填寫人:				
姓名:		電話:		
<u>請勿塡寫此行以下內容</u>				
To be completed by BHCS Staff  RESOLUTION TO GRIEVANCE/ APPEAL				
BHCS Staff:		PSP Number:		
Description of the Grievance/Appeal Resolution:				
Congumen/Democrate time	o Contact:			
Consumer/Representativ				
Date:	e Contact: Time:	□ Letter	□ Telephone	☐ Other:
	Time:			
Date:	Time:	□ Letter	☐ Telephone ☐ Telephone	☐ Other: