Behavioral Health Department
Alameda County Health

Aviso al consumidor
22 de noviembre de 2024

Se están realizando cambios en el Manual del Beneficiario del Departamento de Salud Conductual del Condado de Alameda (ACBHD).

El Manual del Beneficiario explica sus beneficios y proporciona una guía de los servicios disponibles para usted como miembro de la red de atención de ACBHD.

Los cambios importantes en el Manual del Beneficiario incluyen información sobre:

- **Servicios de reinserción para los implicados en la justicia:**
  - **Equipos de tratamiento de reinserción y programas de compromiso**
  - **Proyecto de lugar seguro**
- **Etiquetados lingüísticos revisados y avisos de no discriminación**

Además, se integrará el Manual del Beneficiario, es decir, un único manual para los Servicios Especializados de Salud Mental y los Servicios de Trastornos por Consumo de Sustancias. Puede solicitar el manual a su proveedor o descargarlo del sitio web de ACBHD en https://www.acbhcs.org/beneficiary-handbook/.
También se ofrecen gratuitamente ayudas y servicios para personas con discapacidad, como documentos en braille y letra grande.

El Manual del Beneficiario actualizado estará disponible a partir del 1 de enero de 2025.

Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios o llame a ACBHD ACCESS al 1-800-491-9099 (TTY: 711).