



حقوق شما تحت مدی-کل (MEDI-CAL)

اگر به این اخطار و/یا سایر اسناد طرح در قالب ارتباطی جایگزین مانند فونت بزرگ، بریل یا قالب الکترونیکی نیاز دارید، یا اگر برای خواندن مطالب نیاز به کمک دارید، لطفاً از طریق شماره تلفن **telephone number** با **Plan** تماس بگیرید.

در صورت عدم توافق با رأی اتخاذ شده برای سلامت روان خود یا درمان اختلال با دارو، می‌توانید درخواست تجدیدنظر داشته باشید. این درخواست تجدیدنظر همراه با طرح شما تشکیل می‌شود.

نحوه طرح درخواست تجدیدنظر

شما از تاریخ این نامه «اطلاعیه اتمام یا رد پرداختی مزایا» **60 روز** برای تشکیل درخواست تجدیدنظر فرصت دارید. اگر در حال حاضر تحت درمان هستید و تمایل به ادامه درمان دارید، باید طی مدت **10 روز** از تاریخ این نامه یا قبل از توقف ارائه خدمات، طبق طرح‌تان درخواست تجدیدنظر نمایید. شما باید هنگام تشکیل درخواست تجدیدنظر اعلام کنید که تمایل به ادامه درمان دارید. شما می‌توانید از طریق تلفن یا به صورت کتبی درخواست تجدیدنظر نمایید. در صورت درخواست تلفنی، باید درخواست تجدیدنظر کتبی امضاء شده را پیگیری کنید. در صورت نیاز به کمک، این طرح برای شما مساعدت رایگان ارائه می‌نماید.

- به منظور درخواست تجدیدنظر از طریق تلفن: از طریق شماره 1-800-779-0787 بین ساعت 9 صبح الی 5 بعد از ظهر روزهای دوشنبه-جمعه با بخش کمک به مشتری تماس حاصل فرمائید. یا اگر مشکل شنوایی یا گفتاری دارید، با 711 تماس بگیرید.
- به منظور درخواست تجدیدنظر کتبی: فرم درخواست تجدیدنظر را تکمیل کنید یا نامه‌ای برای طرح خود بنویسید و به آدرس زیر ارسال نمایید:

بخش کمک به مشتری

200 خیابان امبارکادرو (Embarcadero) 400

اوکلند، سی‌ای 94606

ارائه دهنده شما فرم‌های درخواست تجدیدنظر را موجود دارد. بخش کمک به مشتری نیز می‌تواند فرمی برای شما ارسال نماید.

شما می‌توانید خودتان درخواست تجدیدنظر نمایید. یا، می‌توانید از بستگان، دوستان، وکیل مدافع، ارائه دهنده، یا وکیل بخواهید برایتان درخواست تجدیدنظر نماید. این شخص «نماینده مجاز» نامیده می‌شود. شما می‌توانید اطلاعات مورد نظر خود را برای بررسی به طرح‌تان ارسال نمایید. درخواست تجدیدنظر شما توسط ارائه‌دهنده‌ای غیر از شخص تصمیم‌گیر اول بررسی خواهد شد.

طرح شما 30 روز برای پاسخ‌دهی فرصت دارد. در آن زمان، شما یک نامه «اطلاعیه حل‌وفصل درخواست تجدیدنظر» دریافت خواهید کرد. این نامه در مورد رأی اتخاذ شده توسط طرح به شما اطلاع‌رسانی می‌کند. در صورت عدم دریافت نامه همراه با رأی طرح در مدت **30 روز**، می‌توانید درخواست «دادرسی دولتی» نمایید و یک قاضی پرونده شما را بررسی خواهد کرد. لطفاً بخش ذیل را در مورد دستورالعمل‌های نحوه درخواست برای دادرسی دولتی بخوانید.

درخواست تجدیدنظر تسریع شده

اگر فکر می‌کنید انتظار 30 روزه به سلامت شما آسیب می‌رساند، ممکن است بتوانید در مدت 72 ساعت پاسخ خود را دریافت کنید. هنگام درخواست تجدیدنظر، دلیل آسیب به سلامتی خودتان در صورت انتظار را ذکر کنید. از تشکیل «درخواست تجدیدنظر تسریع شده» اطمینان حاصل کنید.

دادرسی دولتی

در صورت تشکیل درخواست تجدیدنظر و دریافت یک نامه «اطلاعیه حل‌وفصل درخواست تجدیدنظر» مبنی بر اینکه طرح شما به عدم ارائه خدمات ادامه می‌دهد، یا در صورت عدم دریافت نامه-ای در مورد رأی و گذشتن 30 روز از آن، شما می‌توانید درخواست «دادرسی دولتی» کنید و یک قاضی پرونده شما را بررسی خواهد کرد. دادرسی دولتی رایگان می‌باشد. شما باید در مدت **120 روز** از تاریخ نامه «اطلاعیه حل‌وفصل درخواست تجدیدنظر» برای دادرسی دولتی درخواست نمایید. می‌توانید از طریق تلفن، به صورت الکترونیکی، یا کتبی درخواست دادرسی دولتی نمایید:

- از طریق تلفن: تماس با 800-952-5253-1. در صورت عدم توانایی شنوایی یا کلامی، لطفاً با TTY/TDD به شماره 800-952-8349-1 تماس حاصل فرمائید.
- به صورت الکترونیکی: شما می‌توانید به صورت آنلاین درخواست دادرسی دولتی نمایید. لطفاً به منظور تکمیل فرم الکترونیک، از تارنمای سازمان خدمات اجتماعی کالیفرنیا بازدید فرمائید:

<https://secure.dss.cahwnet.gov/shd/pubintake/cdss-request.aspx>

- به صورت کتبی: فرم دادرسی دولتی را تکمیل کنید یا نامه‌ای به آدرس ذیل ارسال نمایید:

سازمان خدمات اجتماعی کالیفرنیا

شعبه دادرسی دولتی

کد پستی: 944243 ، ایستگاه پست 9-17-37

ساگرامنتوف سی‌ای 94244-2430

حتماً نام، آدرس، شماره تلفن، تاریخ تولد و دلیل درخواست دادرسی دولتی را درج کنید. اگر کسی به شما در انجام درخواست دادرسی دولتی کمک می‌کند، نام، آدرس و شماره تلفن او را به فرم یا نامه اضافه کنید. در صورت نیاز به مترجم، به ما بگویید که به چه زبانی صحبت می‌کنید. شما مجبور به پرداخت هزینه مترجم نخواهید بود. ما برای شما یک مترجم فراهم می‌کنیم.

پس از درخواست جلسه دادرسی دولتی، تصمیم‌گیری درباره پرونده شما و ارسال پاسخ تا 03 روز به طول می‌انجامد. اگر فکر می‌کنید انتظار طولانی مدت به سلامتی شما آسیب می‌رساند، ممکن است بتوانید در مدت 3 روز کاری پاسخ دریافت کنید. می‌توانید از ارائه دهنده یا طرح خود بخواهید نامه‌ای برای شما بنویسند، یا اینکه خودتان نامه‌ای بنویسید. در این نامه باید به طور مفصل توضیح داده شود که چگونه انتظار به مدت 03 روز در مورد پرونده شما به طور جدی به زندگی، سلامتی یا توانایی شما برای دستیابی، حفظ یا بازیابی حداکثر عملکرد آسیب می‌رساند. سپس، "دادرسی تسریع شده" درخواست کنید و نامه درخواست خود را برای دادرسی ارائه دهید.

نماینده مجاز

می‌توانید خودتان در جلسه دادرسی دولت صحبت کنید. یا شخصی از اقوام، دوستان، وکیل مدافع، ارائه دهنده خدمات یا وکیل می‌تواند به جای شما صحبت کند. اگر می‌خواهید شخص دیگری به جای شما صحبت کند، باید به دفتر دادرسی دولتی اعلام کنید که آن فرد مجاز است، به جای شما صحبت کند. این شخص "نماینده مجاز" نامیده می‌شود.

کمک حقوقی

شما می‌توانید از خدمات کمک حقوقی رایگان برخوردار باشید. شما همچنین می‌توانید برای طرح درخواست، کمک حقوقی محلی در شهرستان خود به شماره 3536-804-888-1 تماس حاصل فرمائید.