

차별 금지 고지

차별은 위법입니다. **파트너 법인**은 주 및 연방 민권법을 준수합니다. **파트너 법인**은 신체적 성별, 인종, 피부색, 종교, 혈통, 출신 국가, 민족 집단 신분, 연령, 정신 장애, 신체 장애, 건강 상태, 유전 정보, 결혼 여부, 젠더, 성 정체성 또는 성적 지향 등을 이유로 불법적으로 차별하거나 배제하거나 다르게 대우하지 않습니다.

파트너 법인은 다음을 제공합니다.

장애인의 원활한 의사소통을 돕기 위해 다음과 같은 무료 보조 도구 및 서비스 등을 제공:

- 자격을 갖춘 수화 통역사
- 기타 형식의 서면 정보(큰 활자 인쇄물, 점자, 오디오 또는 이용 가능한 전자 형식)
- 영어가 모국어가 아닌 사람들을 위한 다음과 같은 무료 언어 서비스 제공:
- 자격을 갖춘 통역사
- 영어 이외의 언어로 작성된 정보

이러한 서비스가 필요한 경우 **파트너 법인 전화번호**로 문의하세요. 또는 청각 장애나 언어 장애가 있는 경우, **711(캘리포니아 주 중개소)**로 전화하십시오. 요청하는 경우, 본 문서는 점자, 큰 활자 인쇄물, 오디오 또는 이용 가능한 전자 형식으로 제공될 수 있습니다.

고충 제기 방법

파트너 법인이 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 신체적 성별, 인종, 피부색, 종교, 혈통, 출신 국가, 민족 그룹 신분, 연령, 정신 장애, 신체 장애, 건강 상태, 유전 정보, 결혼 여부, 젠더, 성 정체성 또는 성적 지향에 근거하여 다른 방식을 통해 불법적으로 차별했다고 생각하는 경우, Alameda 카운티 행동 건강 소비자 지원부(Alameda County Behavioral Health Consumer Assistance)에 전화, 서면 또는 직접 고충을 제기할 수 있습니다.

- 전화: 고객 지원팀에 문의: 월요일~금요일, 오전 9시~오후 5시, **1-800-779-0787**로 전화. 또는 청각 장애나 언어 장애가 있는 경우, **711(캘리포니아 주 중개소)**로 전화.
- 서면: 고충 제기 양식을 작성하거나 서신을 작성하여 다음 주소로 보내십시오.

소비자 지원

**2000 Embarcadero Cove, Suite 400
Oakland, CA 94606**

- 방문: 서비스 제공자 사무실 또는
정신 건강 협회

2855 Telegraph Ave, Suite 501

Berkeley, CA 94705로 연락하여 고충 제기를 원한다고 알립니다.

- 고충 제기 양식은 온라인에서 확인할 수 있습니다. 다음을 방문하세요.
<https://www.acbhcs.org/plan-administration/file-a-grievance/>.

민권 사무실 - 캘리포니아주 보건부

전화, 서면 또는 전자 문서로 캘리포니아주 보건의료 서비스부 민권 사무소에 민권 관련 민원을 제기할 수도 있습니다:

- 전화: **916-440-7370**로 연락. 말하거나 듣는 데 도움이 필요하시면 711(캘리포니아주 중계 서비스)로 연락하시기 바랍니다.
- 서면: 민원 제기 양식을 작성하거나 다음 주소로 서신을 보내십시오.

보건의료 서비스부 민권 사무소(Department of Health Care Services Office of Civil Rights)

P.O. Box 997413, MS 0009

Sacramento, CA 95899-7413

- 민원 제기 양식은 <https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>에서 확인할 수 있습니다.
- 전자 문서: **CivilRights@dhcs.ca.gov**(으)로 이메일 전송.

민권 사무실 - 미국 보건복지부

인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 차별을 받았다고 생각하는 경우 미국 보건복지부 민권국에 전화, 서면 또는 전자 방식으로 민권에 대한 민원을 제기할 수도 있습니다:

- 전화: **1-800-368-1019**로 연락. 말하거나 듣는 데 도움이 필요하시면 711(캘리포니아주 중계 서비스)/TDD: 711로 연락하시기 바랍니다.
- 서면: 민원 제기 양식을 작성하거나 다음 주소로 서신을 보내십시오.

미국 보건복지부

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

- 민원 제기 양식은 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>에서 확인할 수 있습니다.
- 전자 문서: 민권 관련 민원 사무실 포털을 방문.
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>