**《不利權益裁定通知書》**

**關於您的治療申請-及時取得服務通知**

*日期*

*會員姓名 治療服務提供者名稱*

*地址 地址*

*市，州郵遞區號 市，州郵遞區號*

**關於：** *申請的服務*

*您或您的服務提供者-申請服務提供者名稱*已要求 *計劃* 取得或核准*請求的服務*。*請求提供者名稱*未於 *工作天數* 個工作日內提供服務。我們的記錄顯示，您或有人代表您於 *日期* 申請服務*。*

對於未能及時提供服務，我們深表歉意。我們正在處理您的請求，並將很快為您提供*申請的服務*。

您可以就此決定提出上訴。隨附「您的權利」資訊通知告知您如何行使這些權利。以及您可於何處獲得上訴協助。這是免費法律援助。我們鼓勵您將任何有助於上訴的資訊或文件隨附上訴寄出。隨附「您的權利」資訊通知提供您在請求上訴時必須遵守的時間表。

*計劃* 可以協助您解決有關此通知的任何問題。如需協助，您可於 *營業時間 內，致電* *電話號碼* 聯絡 *計劃*。如果您有在語障或聽障問題，請於 *營業時間* 內，致電 TTY/TTD 號碼 *TTY/TTD 號碼* 尋求協助。

如果您需要本通知及/或 計劃 的替代性文件，如大字體、盲人點子或電子格式，或者，如果您需要幫助閱讀的資料，請致電 *電話號碼* 聯絡 *計劃*。

如果 *計劃* 未能提供令您滿意的說明及/或您需要的其他幫助，州 Medi-Cal（醫療補助保險）管理式醫療申訴專員辦公室可以幫助您解答任何問題。您可以在太平洋標準時間週一至週五上午 8 點至下午 5 點（公休日除外）致電 1-888-452-8609。

本通知不會影響您的任何其他 Medi-Cal（醫療補助保險）服務。

*縣政府申訴團隊*

隨附：*您在 Medi-Cal（醫療補助保險）管理式醫療下的權利*

語言協助提示通知