**《不利權益裁定通知書》**

**關於您的治療申請-終止通知**

*日期*

*會員姓名 治療服務提供者名稱*

*地址 地址*

*市，州郵遞區號 市，州郵遞區號*

**關於：** *申請的服務*

您目前正在接受*即將終止的服務*。自 *終止日期* 起，我們將不再核准此治療。原因如下*：*

*1. 以簡明扼要的方式說明決定的理由；*

1. *說明使用的標準或指南，包括引述支持該行動的具體法規和計劃授權程序；以及*
2. *關於醫療必要性決定的臨床理由*。

若您認為此決定不正確，您可提出上訴。隨附「您的權利」資訊通知告知您如何行使這些權利。以及您可於何處獲得上訴協助。這是免費法律援助。我們鼓勵您將任何有助於上訴的資訊或文件隨附上訴寄出。隨附「您的權利」資訊通知提供您在請求上訴時必須遵守的時間表。

您可免費索取用於做出此決定的所有資訊副本。這包括我們用來做決定的指南、  
準則或標準副本。如需此服務，請致電 *電話號碼* 聯絡 *服務提供者名稱*。

若您希望在我們決定您的上訴期間繼續接受此服務，您必須在本信函日期起 10 天內，或在上述 服務提供者名稱 表示將停止或減少服務的日期之前提出上訴。

本通知不會影響您的任何其他 Medi-Cal（醫療補助保險）服務。

該計劃可以協助您解決有關此通知的任何問題。如需協助，您可於 *營業時間*，致電 *服務提供者名稱會員服務電話號碼* 聯絡 *服務提供者名稱*。如果您有在語障或聽障問題，請於 *營業時間* 內，致電 TTY/TTD 號碼 *TTY/TTD 號碼* 尋求協助。

如果您需要本通知及/或 服務提供者名稱 的替代性文件，如大字體、盲人點子或電子格式，或者，如果您需要幫助閱讀的資料，請致電 *電話號碼* 聯絡 *服務提供者名稱*。

如果該計劃未能提供滿意的說明及/或您需要的其他幫助，州 Medi-Cal（醫療補助保險） 管理式醫療申訴專員辦公室可以幫助您解答任何問題。您可以在太平洋標準時間週一至週五上午 8 點至下午 5 點（公休日除外）致電 1-888-452-8609。

*服務提供者機構稱呼*

隨附*：您在 Medi-Cal（醫療補助保險）管理式醫療下的權利*

語言協助提示通知