**《不利權益裁定通知書》**

**關於您的治療申請-拒絕通知**

*日期*

*會員姓名 治療服務提供者名稱*

*地址 地址*

*市，州郵遞區號 市，州郵遞區號*

**關於：** *申請的服務*

*申請者姓名* 已要求 *服務提供者名稱* 核准*申請的服務*。此申請已被拒絕。拒絕原因如下：*1.以簡明扼要的方式說明決定的理由；2.說明使用的標準或指南，包括引述支持該行動的具體法規和授權程序；以及 3.關於醫療必要性決定的臨床理由。*

若您認為此決定不正確，您可提出上訴。隨附「您的權利」資訊通知告知您如何行使這些權利。以及您可於何處獲得上訴協助。這是免費法律援助。我們鼓勵您將任何有助於上訴的資訊或文件隨附上訴寄出。隨附「您的權利」資訊通知提供您在請求上訴時必須遵守的時間表。

您可免費索取用於做出此決定的所有資訊副本。這包括我們用來做決定的指南、準則或標準副本。如需此服務，請致電 *電話號碼* 聯絡 *服務提供者名稱*。

若您目前正在接受服務，且您希望在我們決定您的上訴期間繼續接受服務，您必須在本信函日期起 10 天內，或在 服務提供者名稱 表示將停止或減少服務的日期之前提出上訴。

縣政府可以協助您解決有關此通知的任何問題。如需協助，您可於 *營業時間*，致電 *電話號碼* 聯絡 *服務提供者名稱*。如果您有在語障或聽障問題，請於 *營業時間* 內，致電 TTY/TTD 號碼 *TTY/TTD 號碼* 尋求協助。

如果您需要本通知及/或縣政府的替代性文件，如大字體、盲人點子或電子格式，或者，如果您需要幫助閱讀資料，請致電 *電話號碼* 聯絡 *服務提供者名稱*。

如果縣政府未能提供令您滿意的說明及/或您需要的其他幫助，州 Medi-Cal（醫療補助保險）管理式醫療申訴專員辦公室可以幫助您解答任何問題。您可以在太平洋標準時間週一至週五上午 8 點至下午 5 點（公休日除外）致電 1-888-452-8609。

本通知不會影響您的任何其他 Medi-Cal（醫療補助保險）服務。

*服務提供者機構稱呼*

隨附：*「您在 Medi-Cal（醫療補助保險）管理式醫療下的權利」*

協助提示通知

禁止歧視聲明