

Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Lành Mạnh Hạt Alameda-Chương Trình Sức Khỏe Lành Mạnh Tin Tức Về Việc Giải Quyết Các Trở Ngại Của Khách Hàng

Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe Lành Mạnh Hạt Alameda-Chương Trình Sức Khỏe Lành Mạnh (ACBHCS-BHP) có những cách để bảo đảm là bạn có được sự giúp đỡ hữu hiệu và hài lòng với dịch vụ này. Nếu bạn cảm thấy không hài lòng thì có bốn (4) phương cách để giải quyết những trở ngại của bạn (than phiền, khiếu nại, kháng cáo và kháng cáo khẩn cấp). Những cách này tuân theo luật lệ của Liên Bang, Tiểu Bang và Quận Hạt. (Ngoài ra, còn có Ban Bảo Vệ Quyền Lợi Bệnh Nhân và Ban Điều Trần Y Tế Tiểu Bang.)

Bất cứ lúc nào, bạn cũng có quyền nhờ người khác làm thế cho bạn hoặc chấm dứt hay sửa đổi vấn đề trở ngại của mình. Mọi tin tức được giữ kín và bạn sẽ không gặp rắc rối gì cho việc báo cáo này.

Mẫu này là mẫu đơn ngắn gọn nói về cách thức than phiền và bạn nên hỏi xin bác sĩ (người cung cấp) một quyển sách hướng dẫn để biết thêm chi tiết. Bất cứ lúc nào, bạn cũng có thể xin một bản sao về các luật lệ (chính sách) của ACBHCS-BHP.

NẾU CÓ MỘT TRỞ NGẠI GÌ (THAN PHIỀN, KHIẾU NẠI HOẶC KHÁNG CÁO), BẠN CÓ THỂ LIÊN LẠC VỚI:

Người Cung Cấp Dịch Vụ Cho Bạn

Bạn có thể nói chuyện với người giúp mình (người cung cấp dịch vụ) để cố gắng giải quyết vấn đề trở ngại của bạn. Nếu muốn, bạn có thể gọi để trình bày sự trở ngại này cho ACBHCS-BHP. Bạn có thể nói chuyện với Chuyên Viên Trợ Giúp Khách Hàng về trở ngại của mình để xin một Đơn Khiếu Nại của Khách Hàng, hoặc xin đơn từ vị bác sĩ của bạn.

Văn Phòng Trợ Giúp Khách Hàng Quận Hạt

Bạn có thể liên lạc với Văn Phòng Trợ Giúp Khách Hàng Quận Hạt tại số 1 (800) 779-0787 hoặc điện thư số (510) 567-8130 để yêu cầu được biết tin tức, giúp đỡ hay nộp đơn than phiền. Bất cứ lúc nào, bạn cũng có thể gọi để trình bày sự trở ngại của mình cho Văn Phòng Trợ Giúp Khách Hàng. Hoặc nếu bạn không hài lòng với cách giải quyết vấn đề này, bạn có thể yêu cầu có một buổi Điều Trần Công Bằng của Tiểu Bang. Bất cứ khi nào, bạn có thể yêu cầu được giúp đỡ và biết tin tức từ Văn Phòng Bảo Vệ Quyền Lợi Bệnh Nhân.

Bảo Vệ Quyền Lợi Bệnh Nhân

Nếu trở ngại của bạn phải làm mà thiếu quyền bảo vệ cho bệnh nhân hoặc để giúp bạn tìm hiểu về vấn đề bảo vệ quyền lợi cho bệnh nhân, hãy gọi cho Ban Bảo Vệ Quyền Lợi Bệnh Nhân tại số 1 (800) 734-2504.

Các Hình Thức Kháng Cáo

Bạn có thể kháng cáo nếu bạn nhận được một bức thư (Thông Báo về Quyết Định) cho biết là bạn sẽ không được nhận các dịch vụ nữa hay dịch vụ bạn đang hưởng bị giảm bớt hoặc chấm dứt. ACBHCS-BHP sẽ thông báo vấn đề này bằng cách đề nghị bạn kháng cáo (kháng cáo và kháng cáo khẩn cấp). Muốn kháng cáo, xin liên lạc tại số 1 (800) 779-0787 (Văn Phòng Trợ Giúp Khách Hàng).

Điều Trần Công Bằng của Tiểu Bang

Bất cứ lúc nào, bạn cũng có quyền xin một buổi Điều Trần Công Bằng của Tiểu Bang liên quan đến trở ngại của mình hoặc xin một bức thư (Thông Báo về Quyết Định) của ACBHCS-BHP. Muốn yêu cầu một buổi điều trần, hãy điền vào đơn Yêu Cầu Điều Trần của Tiểu Bang, hoặc gọi số 1 (800) 743-8525 (Ban Hỏi & Đáp Công Cộng Tiểu Bang).

Tôi ký tên dưới đây là (viết chữ in) _____, xác nhận đã nhận được một bản Tin Tức Về Việc Giải Quyết Các Trở Ngại Của Khách Hàng.

Chữ ký _____
Ngày _____

Người chứng _____