**PAUNAWA NG PAGPAPASYA NG PAGSALUNGAT SA BENEPISYO (NOTICE OF ADVERSE BENEFIT DETERMINATION)**

**Tungkol sa Iyong Kahilingan para sa Paggamot – Paunawa ng Pagbabago**

*Petsa*

*Pangalan ng Miyembro Pangalan ng Tagapangalagang Provider*

*Address Address*

*Lungsod, Estado Zip Lungsod, Estado Zip*

**TUNGKOL SA:** *Serbisyong hiniling*

Hiniling ni *Pangalan ng humiling* sa *Pangalan ng Provider* na aprubahan ang *Serbisyong hiniling.* Hindi namin maaprubahan ang paggamot na ito ayon sa hiniling. Ito ay dahil*:*

*1. Isang malinaw at maikling paliwanag ng mga dahilan ng desisyon;*

1. *Isang paglalarawan ng mga pamantayan o panuntunan na ginamit, kabilang ang pagtukoy sa mga partikular na regulasyon o mga proseso ng awtorisasyon ng plano na sumusuporta sa aksyon; at*
2. *Ang mga klinikal na dahilan para sa desisyon kaugnay ng pangangailangang medikal.*

Sa halip, aaprubahan namin ang sumusunod na paggamot: *Serbisyo o tagal ng serbisyong inaprubahan.*

Maaari mong iapela ang desisyong ito kung sa palagay mo ay hindi ito tama. Ipinapaliwanag ng kalakip na paunawang “Iyong mga Karapatan” kung paano mo ito gagawin. Ipinapaliwanag din nito kung saan ka maaaring humingi ng tulong sa iyong apela. Kabilang dito ang libreng tulong legal. Hinihikayat kang magsama ng anumang impormasyon o dokumento na maaaring makatulong sa iyong apela. Ang kalakip na paunawang “Iyong mga Karapatan” ay naglalaman ng mga takdang panahon na dapat mong sundin kapag humihiling ng apela.

Maaari kang humiling ng mga libreng kopya ng lahat ng impormasyong ginamit sa paggawa ng desisyong ito. Kabilang dito ang isang kopya ng mga panuntunan, protokol, o pamantayang ginamit namin sa paggawa ng aming desisyon. Upang humiling nito, mangyaring tumawag sa *Pangalan ng Provider* sa *numero ng telepono*.

Kung kasalukuyan kang tumatanggap ng mga serbisyo at nais mong ipagpatuloy ito habang naghihintay ng desisyon sa iyong apela, kailangan mong magsumite ng apela sa loob ng 10 araw mula sa petsa ng liham na ito o bago ang petsang itinakda ng iyong plano sa kalusugan ng pag-iisip kung kailan ititigil o babawasan ang mga serbisyo.

Matutulungan ka ng Plano sa anumang mga tanong mo tungkol sa paunawang ito. Para sa tulong, maaari kang tumawag sa *Pangalan ng Provider*, *mga oras ng operasyon*, sa *numero ng telepono ng mga Serbisyo ng Provider*. Kung nahihirapan kang magsalita o makarinig, mangyaring tumawag sa TTY/TTD number *TTY/TTD number, mula mga oras ng operasyon* para sa tulong.

Kung kailangan mo ng paunawang ito at/o iba pang mga dokumento mula sa Pangalan ng Provider sa alternatibong format ng komunikasyon tulad ng malaking font, Braille, o elektronikong format, o kung nais mong humingi ng tulong sa pagbabasa ng materyal, mangyaring makipag-ugnayan sa *Pangalan ng Provider* sa pamamagitan ng pagtawag sa *numero ng telepono*.

Kung hindi ka nasiyahan sa tulong ng Pangalan ng Provider at/o kailangan mo ng karagdagang suporta, maaaring tumulong sa iyo ang Pinamamahalaang Pangangalaga ng Medikal ng Estado Tanggapan ng Ombudsman (State Medi-Cal Managed Care Ombudsman Office) sa anumang mga katanungan. Maaari mo silang tawagan Lunes hanggang Biyernes, 8am hanggang 5pm PST, maliban sa mga holiday, sa 1-888-452-8609.

Hindi nakakaapekto ang paunawang ito sa iba mo pang mga serbisyo sa ilalim ng Medi-Cal.

*Pagbati mula sa Ahensya ng Provider*

Kalakip*: “Iyong mga Karapatan sa ilalim ng Medi-Cal Managed Care”*

Paunawa sa Pagkakaroon ng Serbisyo sa Wika