**불리한 혜택 결정 통지**

**귀하의 치료 요청에 대한 거부 통지 관련**

*날짜*

*회원 이름 치료 서비스 제공자 이름*

*주소 주소*

*시, 주 우편번호 시, 주 우편번호*

**회신:** *요청한 서비스*

*요청자 이름* 님이 *서비스 제공자 이름* 님에게 *요청한 서비스*에 대한 승인을 요청했습니다.이 요청은 거부되었습니다. 거부 이유는 다음과 같습니다: *1. 결정 이유에 대한 명확하고 간결한 설명, 2. 해당 조치를 뒷받침하는 구체적인 규정 및 승인 절차에 대한 인용 등 적용된 기준 또는 지침에 대한 설명, 3. 의학적 필요성 관련 해당 결정에 대한 임상적 이유.*

귀하가 이 결정이 잘못되었다고 생각할 경우, 이의를 제기할 수 있습니다. 동봉된 '귀하의 권리' 정보 통지서에는 이의 제기 방법이 설명되어 있습니다. 또한 이의 제기에 대한 도움을 받을 수 있는 장소도 알려드립니다. 이는 무료로 제공되는 법률 지원입니다. 이의 제기에 도움이 될 수 있는 정보나 서류가 있다면 이의 제기 신청서와 함께 보내주시기 바랍니다. 동봉된 '귀하의 권리' 정보 통지서에는 이의 제기를 신청할 때 준수해야 할 일정이 나와 있습니다.

귀하는 본 결정을 내리는 데 사용된 모든 정보의 사본을 무료로 요청할 수 있습니다. 여기에는 본 기관이 결정을 내리는 데 사용한 지침, 프로토콜 또는 기준 사항의 사본이 포함됩니다. 이를 요청하려면 *서비스 제공자 이름*에 *전화번호*로 연락해 주시기 바랍니다.

귀하가 현재 의료 서비스를 받고 계시고, 이의 제기에 대한 결정이 진행되는 기간 동안에도 의료 서비스를 계속 받기를 원하신다면, 본 서신에 적힌 날짜로부터 10일 이내, 또는 서비스 제공자 이름이(가) 귀하에 대한 서비스가 중단되거나 축소된다고 알려드린 날짜 이전에 이의 제기를 신청하셔야 합니다.

본 통지서에 대해 문의 사항이 있는 경우, 카운티가 도움을 드릴 수 있습니다. 도움이 필요한 경우, *서비스 제공자 이름*으로 *업무 시간* 사이에 *전화 번호*로 전화하시기 바랍니다. 말하기나 듣기에 어려움이 있는 경우, *업무 시간* 사이에 TTY/TTD 번호 *TTY/TTD 번호*로 전화하여 도움을 요청하시기 바랍니다.

본 통지서 및/또는 카운티의 기타 문서를 읽기 위해 큰 활자, 점자 또는 전자 형식과 같은 대체 의사소통 형식이 필요하거나, 자료를 읽는 데 도움이 필요한 경우,*서비스 제공자 이름*에 *전화 번호*로 전화하여 문의하시기 바랍니다.

카운티가 제공한 도움에 대해 만족스럽지 않거나 추가적인 도움이 필요한 경우, 해당 주의 Medi-Cal 관리형 의료 서비스 옴부즈맨 사무소에 문의하시면 도움을 받을 수 있습니다. 월요일-금요일, 오전 8시-오후 5시(PST)까지(공휴일 제외),   
1-888-452-8609로 전화하시기 바랍니다.

이 통지는 귀하의 다른 Medi-Cal 서비스에 영향을 미치지 않습니다.

*서비스 제공자 기관 인사말*

동봉: *'Medi-Cal 관리형 의료 체계에 따른 귀하의 권리'*

가용성 통지 태그라인

차별 금지 고지