

اطلاعیه گزگزینی مزایا - حل و فصل به موقع شکایت و درخواست تجدیدنظر درباره درخواست خدمات درمانی شما

تاریخ

نام ارائه دهنده خدمات درمانی
آدرس
کد پستی شهر، ایالت

نام ذی نفع
آدرس
کد پستی شهر، ایالت

پاسخ: {خدمات درخواستی}

سوابق ما نشان می دهد که شما در شکایت یا درخواست تجدیدنظر را برای برنامه یا (نام ارائه دهنده) ارسال کرده اید. تاریخ ارسال. متأسفانه، برنامه بررسی شکایت یا درخواست تجدیدنظر را در زمان مقرر به اتمام نرساند.

از تأخیر پیش آمده در روند پردازش شکایت یا درخواست تجدیدنظر تان پوزش می خواهیم. در حال کار بر روی درخواست شما هستیم و در اسرع وقت تصمیم مان را اعلام می کنیم.

شما می توانید درباره این تصمیم درخواست تجدیدنظر کنید. ضمیمه «حقوق شما» شما را راهنمایی می کند. اطلاعات محلهایی که برای دریافت کمک در خصوص درخواست تجدیدنظر تان می توانید به آنها مراجعه کنید نیز در این ضمیمه ارائه شده اند. در این محل ها مشاوره حقوقی رایگان هم ارائه می شود. بهتر است اطلاعات یا اسنادی که می توانید به رسیدگی به درخواست تجدیدنظر تان کمک کنند را به همراه درخواست تجدیدنظر تان ارسال کنید. ضرب الاجل های تعیین شده برای درخواست تجدیدنظر در ضمیمه «حقوق شما» ارائه شده اند.

برنامه می تواند تمامی پرسش های شما را درباره این اطلاعیه پاسخ دهد. برای درخواست کمک، لطفاً با برنامه با شماره شماره تلفن TTY/TTD تماس بگیرید. شماره تلفن خدمات اعضای برنامه. اگر مشکلات تکلم یا شنوایی دارید، برای درخواست کمک لطفاً ما بین ساعت های کاری، با TTY/TTD با شماره شماره تلفن تماس بگیرید.

اگر نیاز دارید که این اطلاعیه یا سایر اسناد برنامه با قالب ارتباطی دیگری، مثلاً با فونت درشت تر، خط بریل، یا در قالب الکترونیکی برای شما ارسال شود، یا اگر برای خواندن مطالب این اطلاعیه یا سایر اسناد برنامه به کمک نیاز دارد، لطفاً با شمارگیری شماره تلفن با برنامه تماس بگیرید.

اگر برنامه به طور مقتضی به شما کمک نمی کند و یا به کمک بیشتری نیاز دارید، «دفتر بازرس ایالتی مراقبت های مدیریت شده مدی کال» می تواند پرسش های شما را پاسخ دهد. برای تماس با این دفتر، در روزهای دوشنبه تا جمعه، به استثنای روزهای تعطیل، از ساعت ۸ صبح تا ۵ عصر به وقت استاندارد اقیانوس آرام می توانید با شماره ۰۰۱۸۸۸۴۵۲۸۶۰۹ تماس بگیرید.

این اطلاعیه بر سایر خدمات مدی کال اثر نمی گذارد.

کادر امضاء

ضمیمه: «حقوق شما»
پیوست ی - شکایت و درخواست تجدیدنظر



تگ‌لاین‌های کمکی زبان
اطلاعیه عدم تبعیض ذی‌نفع

این اطلاعیه به تمامی نامه‌ها ضمیمه شود